



MINISTÉRIO DA DEFESA
EXÉRCITO BRASILEIRO
COLÉGIO MILITAR DE JUIZ DE FORA

ANEXO III

Instrumento de Medição de Resultado (IMR)

DISPENSA ELETRÔNICA Nº 137-2023

Processo Administrativo nº 64254.006648/2023-95

1. A coleta, transporte e destinação final de resíduo das Fossas sépticas do CMJF, objeto do presente Dispensa Eletrônica terá como um dos métodos avaliativos da qualidade da prestação do serviço, o presente acordo de níveis de serviços, com a finalidade de manter os padrões de excelência na prestação do serviço.
2. Os indicadores e índices que seguem na tabela constante do item 3, deste acordo de níveis, poderão ser discutidos e modificados, desde que em comum acordo entre a contratada vencedora, o fiscal de contrato e o Ordenador de Despesas do CMJF.
3. O índice de ocorrências será verificado de acordo com a tabela abaixo:

ÍNDICE DE OCORRÊNCIAS	
N.º 01 – ÍNDICE DE OCORRÊNCIAS	
FINALIDADE	Verificar a ocorrência das infrações às obrigações e especificações do contrato e do termo de referência.
META A CUMPRIR	Índice de Ocorrência (IO) < 3,6
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Verificação de ocorrências; Anotações no livro de fiscalização; e Expedientes internos comunicando a ocorrência.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pelos relatórios do fiscal de contrato, por registro no livro de fiscalização, por solicitação da Fiscalização, quando julgar necessário.
PERIODICIDADE	Por tarefa a ser feita no mês
MECANISMO DE CÁLCULO	$IO = (QO/DAO) \times 100$, onde: IO = Índice de ocorrências; QO = Quantidade de ocorrências durante a prestação do serviço; DAO = Dias de acontecimentos das ocorrências (28, 29; 30 ou 31 dias);

	Por exemplo: 1 - Atraso na execução dos serviços; 2 - Falta de urbanidade do funcionário com o cliente; ou qualquer outra ocorrência que o fiscal de contrato entenda como prejudicial à boa execução do serviço. DAO = Dias de acontecimentos das ocorrências (Ex.: 30) Aplicação da fórmula: $IO = (2/30) \times 100$ $IO = 6,67$ Resultado: A empresa poderá ser punida com uma advertência.
INÍCIO DA VIGÊNCIA	Data da ativação plena do serviço
SANÇÕES	1. Advertência, caso o IO esteja entre 6,45 e 7,14; 2. Multa, caso o IO esteja entre 9,67 e 10,7; 3. Impedimento de Licitar com Unidades do Exército Brasileiro, caso o IO esteja entre 12,90 e 14,28, em dois meses consecutivos, se em três meses não consecutivos no período de seis meses. 4. Rescisão contratual em caso de IO maior ou igual a 16, ou nos casos previstos no item 3 acima.